

Konfliktmanagement

Kompakt-Intensiv-Training

In diesem **Konfliktmanagement Seminar** lernen Sie, Konflikte und Konfliktursachen zu erkennen und wir zeigen Ihnen, wie Sie professionell damit umgehen. Dabei werden die verschiedenen Erwartungshaltungen, Bedürfnisse und Interessen der einzelnen Beteiligten beleuchtet. Sie lernen wie Sie Konfliktgespräche vorbereiten und führen und welche Strategien zur Konfliktvermeidung es gibt. Wir zeigen Ihnen welche typischen Probleme auftauchen können und wie man ihnen begegnet.

Gerade im Rahmen von Serviceaktivitäten und in Teams kann es zu Konflikten zwischen den Gesprächspartnern kommen. Wir zeigen Ihnen in der Schulung, wie Sie einen solchen Konflikt für beide Seiten sinnvoll und wertschenswert lösen, ohne dass es zu einem nachfolgenden Streit kommt. In unserer Schulung zur Konfliktlösung lernen Sie daher, gegenüber dem Gesprächspartner ruhig zu bleiben und dessen Einstellung zu dem Thema ebenfalls verstehen zu können.

In praxisnahen Übungen in unserem Kurs lernen Sie vor allem die besten Wege und Strategien, die sich zur Deeskalation des Konfliktes anbieten. Wir sprechen aber natürlich auch über die Gründe, aus denen eine Konfliktsituation entstehen kann, denn diese sind vielfältig und in manchen Situationen vermeidbar. Ist es dennoch zu einem Konflikt zwischen zwei Gesprächspartnern gekommen, lernen Sie in der Schulung, was konkret getan werden muss, um den Konflikt zu lösen. Hierzu werden Ihnen von uns diverse Lösungen aufgezeigt, wie Sie auf einen einheitlichen Standpunkt kommen und wie Sie Gemeinsamkeiten im Gespräch wiederherstellen können. Auch welche Hilfe Sie sich selbst und Ihrem Gesprächspartner anbieten können, wenn Sie einmal nicht konform sind, zeigen wir Ihnen in diesem Seminar.

Kursinhalte

Unser **Konfliktmanagement Seminar** enthält folgende Themen:

- > Konfliktursachen
- > Bestehende und entstehende Konflikte
- > Analyse der Erwartungshaltung
- > Beziehungsgestaltung
- > Umgang mit Konflikten
- > Streitkultur
- > Bedürfnisse und Interessen
- > Verbale und nonverbale Kommunikation
- > Strategien zur Konfliktvermeidung
- > Typische betriebliche Probleme
- > Konfliktgespräche vorbereiten und führen
- > Praktische Tipps & Tricks

Vorraussetzungen

Für diese Schulung benötigen Sie keinerlei Vorwissen.

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	1175,- € Inkl. MwSt. = € 1.410,00

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
820,- € Inkl. MwSt. = € 984,00	+380,- € Inkl. MwSt. = € 456,00	+130,- € Inkl. MwSt. = € 156,00	+50,- € Inkl. MwSt. = € 60,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1260,- € Inkl. MwSt. = € 1.512,00	+300,- € Inkl. MwSt. = € 360,00	+200,- € Inkl. MwSt. = € 240,00	+200,- € Inkl. MwSt. = € 240,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 04.04.2025

medienreich Training GmbH
Hermannstraße 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Zeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330